



COMUNE DI GIOVINAZZO  
Prov. di Bari

SETTORE 2°

UFFICIO RAGIONERIA

N. 49  
Data 11 GIU. 2012

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

COPIA  
N. 367 del 21 GIU. 2012

Oggetto: rinnovo contratto per l'anno 2012 dei software gestionali.

emessa ai sensi

- Degli artt. 107, 151 comma 4°, 183° comma 9° D. Lgs. del 18/08/2000, n. 267 (T.U. Leggi sull'Ordinamento degli EE. LL.);
- Degli artt. 4 , comma 2° e 17 , D. Lgs. del 30/03/2001, n. 165;
- Dello Statuto Comunale;
- Del Regolamento di Contabilità;
- Della delibera di Giunta Comunale n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ di approvazione del PEG;
- Della deliberazione di Consiglio Comunale n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, esecutiva ai sensi di legge.

## IL DIRIGENTE 2° SETTORE

adotta la seguente determinazione:

Premesso:

- che per la gestione informatizzata delle procedure relative alla contabilità finanziaria ed economico-patrimoniale dell'Ente, il Settore economico-finanziario utilizza da diversi anni software applicativi forniti dalla società "ICASYSTEMS s.r.l." con sede in Via L. De Palma n. 13 - 71100 Foggia (Fg) – P.I. 03309550717, concessionario esclusivo per la Puglia di "Golemsoftware s.r.l." con sede in Piazza Carbone, 9/a – 89015 Palmi (RC) – P/IVA 01304630807;
- che con Determinazione Dirigenziale n. 1033 del 31/12/2010 sono stati acquistati in licenza d'uso con relativa assistenza dalla "ICASYSTEMS s.r.l." di Foggia, i software delle procedure di contabilità finanziaria, inventario, economato, magazzino, sistema operativo, certificato bilancio di previsione, certificato conto del bilancio, stampa laser mandato/reversale, teleassistenza e controllo di gestione (sistema di valutazione ciclo della performance) per l'anno 2011;
- che i suddetti contratti di assistenza e manutenzione dei software gestionali hanno scadenza al 31/12/2011;

Visto che la "ICASYSTEMS s.r.l." di Foggia con nota del 29/12/2011, acquisita al protocollo comunale in data 01/02/2012 al n. 2431, ha presentato gli schemi dei contratti di assistenza e manutenzione dei software gestionali per l'anno 2012 relativamente alle seguenti procedure:

- 1 contabilità finanziaria, inventario, economato, magazzino, sistema operativo, certificato bilancio di previsione, certificato conto del bilancio, stampate laser mandato/reversale e teleassistenza per una spesa complessiva di € 10.582,82 I.V.A. compresa;
- 2 controllo di gestione implementato ai fini della valutazione ciclo della performance per una spesa complessiva di € 7.921,00 I.V.A. compresa;

Constatato che la spesa complessiva di € 18.503,82 I.V.A. compresa trova capienza per € 10.392,82 sul cap. n. 152/2 e per € 8.111,00 sul cap. n. 158 del bilancio corrente in corso di formazione;

Rilevato che gli schemi dei contratti di assistenza e manutenzione dei software (allegati al presente atto per formare parte integrante e sostanziale) descrivono e disciplinano i servizi standard ed integrativi, alle condizioni definite nell'allegato 1, la cui durata è pari ad anni uno, con decorrenza dall'1/01/2012 al 31/12/2012;

Ritenuto necessario acquistare in licenza d'uso con relativa assistenza dalla "ICASYSTEMS s.r.l." i software delle procedure di contabilità finanziaria, inventario, economato, magazzino, sistema operativo, certificato bilancio di previsione, certificato conto del bilancio, stampate laser mandato/reversale, teleassistenza e controllo di gestione per l'anno 2012, al fine di garantire e assicurare un corretto adempimento degli obblighi finanziari e contabili imposti dalle norme del D. Lgs. 18/08/2000, n. 267;

Visto l'art. 1, comma 1, del Decreto Ministero dell'Interno del 21/12/2011 pubblicato in G.U. n. 304 del 31/12/2011 con la quale il termine per la deliberazione del bilancio di previsione per l'anno 2012 è differito al 31/03/2012;

Visto l'art. 163, comma 3, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 che disciplina le modalità di gestione dell'esercizio provvisorio;

Dare atto che ai sensi dell'art. 163, comma 1, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 trattasi di spese non suscettibili di pagamento frazionato in dodicesimi;

Visto l'art. 57 del D. Lgs n. 163/2006;

Visto l'art. 125, comma 11, del D. Lgs n. 163/2006;

Visto il vigente Regolamento Comunale di Contabilità;

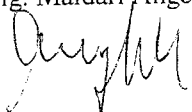
Visto il "Testo Unico delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali" approvato con D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e successive modifiche ed integrazioni;

## DETERMINA

Per quanto in narrativa espresso che qui si intende integralmente richiamato:

1. Acquistare in licenza d'uso con relativa assistenza dalla "ICASYSTEMS s.r.l." con sede in Via L. De Palma n. 13 - 71100 Foggia (Fg) – P.I. 03309550717, in qualità di concessionario esclusivo per la Puglia di "Golemsoftware s.r.l.", i software delle procedure di contabilità finanziaria, inventario, economato, magazzino, sistema operativo, certificato bilancio di previsione, certificato conto del bilancio, stampate laser mandato/reversale, teleassistenza e controllo di gestione (sistema di valutazione ciclo della performance) per l'anno 2012.
2. Approvare gli schemi di contratto relativi ai suddetti servizi tra "ICASYSTEMS s.r.l." e il Comune di Giovinazzo, alle condizioni previste all'allegato 1, che vengono allegati al presente atto per formare parte integrante e sostanziale.
3. Impegnare la spesa complessiva di € **18.503,82** I.V.A. compresa di cui: € 10.392,82 sul cap. n. 152/2 e € 8.111,00 sul cap. n. 158 del bilancio corrente in corso di formazione;
4. Liquidare e pagare con successivi e separati atti la somma complessiva di € **18.503,82** I.V.A. compresa all'ICASYSTEMS s.r.l. con sede in Via L. De Palma n. 13 - 71100 Foggia (Fg) – P/IVA n. 03309550717.
5. Dare atto che il programma dei pagamenti conseguenti all'impegno di spesa assunto con il presente atto è compatibile con i relativi stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica.
6. Individuare quale responsabile del procedimento il Sig. Maldari Angelo – Istruttore Contabile.
7. Trasmettere copia della presente determinazione al Sindaco, al Segretario/Direttore Generale e all'ufficio di Ragioneria.

Il Compilatore  
Sig. Maldari Angelo



Il Dirigente 2° Settore  
F.40 Dott. Angelo Domenico DECANDIA

Dettaglio dati CIG: Z7C0399F3D

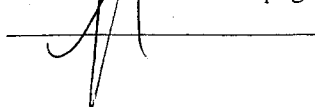
### SERVIZIO FINANZIARIO

Il sottoscritto Dott. Angelo Domenico DECANDIA, Responsabile incaricato del Servizio Finanziario, appone il visto di regolarità contabile ai sensi dell'art. 151, comma 4, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, attestante la copertura finanziaria della spesa complessiva di € **18.503,82** I.V.A. compresa (con registrazione degli impegni contabili n. 288 sul cap. n. 152/2 per € 10.392,82 e n. 289 sul cap. n. 158 per € 8.111,00 del bilancio corrente in corso di formazione).

Impegno registrato contabilmente il 11 GIU. 2012

SIOPE 1313  
" 1404

L'addetto all'ufficio impegni



Il Responsabile del Servizio Finanziario  
F.40 Dott. Angelo Domenico DECANDIA

**COMUNE DI GIOVINAZZO RIPARTIZ. FINANZIARIA**

**SERVIZI STANDARD**

**CANONE DI ASSISTENZA**

PROCEDURE INSTALLATE	PROCEDURE INSTALLATE	PROCEDURE INSTALLATE
CONTROLLO DI GESTIONE	SISTEMA DI VALUTAZIONE CICLO DELLA PERFORMANCE	
€ 1.600,00	€ 2.500,00	

**SERVIZI INTEGRATIVI**

**SERVIZIO ON SITE/SEDE ICASYSTEMS IN ABBONAMENTO**

<b>I SERVIZI DI FORMAZIONE SONO ESENTE Iva Art.10</b> Le ore sono calcolate considerando la partenza dello Specialista Software dalla sede ICASYSTEMS. Addebito minimo dell'intervento : 3 (tre) ore. PACCHETTO ORE                    0	€ 2.960,00
---	------------

<b>Totale Servizi</b>	€ 4.100,00
I.V.A. 20 %	€ 861,00
Esente/escluso I.V.A.	€ 2.960,00
<b>Totale Anno 2012</b>	€ 7.921,00
<b>Altri Servizi richiesti</b>	
I.V.A. 20 %	
<b>Totale Generale</b>	

**SERVIZIO ON SITE NON IN ABBONAMENTO ANNUALE PRESSO LA SEDE DEL CLIENTE**

Le ore sono calcolate considerando la partenza dello Specialista Software dalla sede ICASYSTEMS Costo orario Diritto di chiamata	€ 60,00 € 130,00
--	---------------------

**Norme Generali**

- a) Durata del Contratto - 2011-2012
- b) Fatturaz.: (Febbraio 2011 )
- c) Pagamento 30gg data Fattura

**Da restituire in Copia  
ad Icasystems**

Foggia

Data

Riferimenti: Delibera/Determina n .                    del

ANNUALE       BIENNALE

**ICASYSTEMS SRL**



N. 24 /FG.

Il presente Contratto di Assistenza Software (di seguito **Contratto**) è stipulato tra:

**ICASYSTEMS S.r.l.**,  
con sede legale e amministrativa sita in Via L. De Palma, 13 - 71100  
Foggia  
Tel 0881-889122 Fax 0881-330420  
Partita Iva 03309550717

e

**COMUNE DI GIOVINAZZO**  
(di seguito **Cliente**)

**1. DEFINIZIONI**

Per **SOFTWARE** si intendono le procedure di software applicativo fornite da ICASYSTEMS al Cliente di cui all'Allegato 1 - Canoni dei Servizi.

Per **ASSISTENZA SOFTWARE** si intendono i Servizi descritti ai successivi Par. 4 e 5, erogati da ICASYSTEMS al Cliente, per garantire il corretto funzionamento e aggiornamento del Software.

Per **SERVIZI** si intendono le prestazioni professionali descritte nei Par. 4 e 5.

Per **ALLEGATO 1 - Canoni dei Servizi**, parte integrante del Contratto, si intende il listino prezzi dei Servizi erogati a fronte del Contratto stesso.

**2. OGGETTO DEL CONTRATTO**

Il presente Contratto descrive e disciplina i Servizi erogati da ICASYSTEMS al Cliente per la durata di cui al Par. 3, alle condizioni definite nell'Allegato 1 - Canoni dei Servizi.

**3. DURATA DEL CONTRATTO**

Il Contratto è in vigore per l'anno 2012

**4. SERVIZI STANDARD**

**4.1 - SS01 - AGGIORNAMENTI DEL SOFTWARE PER VARIAZIONI DI LEGGE NAZIONALI**

4.1.1 - ICASYSTEMS si impegna a garantire l'adeguamento del Software alle normative di legge nazionali che potranno intervenire durante il periodo di validità del Contratto, purché circoscritte alle funzioni esistenti nel Software.

Il presente Contratto non prevede il totale rifacimento del Software attualmente in uso presso il Cliente, dovuto ad una generalizzata mutazione della normativa vigente.

4.1.2 - Sono esclusi gli aggiornamenti relativi a normative locali (comunali, provinciali, regionali). ICASYSTEMS si riserva la facoltà di realizzare tali adeguamenti alle condizioni che saranno comunicate per iscritto al Cliente richiedente.

**4.2 - SS02 - ADEGUAMENTI TECNOLOGICI**

ICASYSTEMS si impegna a fornire al Cliente eventuali adeguamenti tecnologici apportati al Software, a suo insindacabile giudizio.

**4.3 - SS03 - ASSISTENZA TELEFONICA**

4.3.1 - L'assistenza telefonica ha il solo scopo di supportare il Cliente, nei casi possibili, per brevi interventi di consultazione atti a consentire il ripristino operativo del Software ed escludono i servizi di consulenza applicativa, consulenza normativa, formazione.

**5. SERVIZI INTEGRATIVI**

In aggiunta ai Servizi Standard (Par. 4), ICASYSTEMS offre al Cliente, alle condizioni riportate nell'Allegato 1, una serie di **Servizi Integrativi** atti a consentire il corretto funzionamento del Software e del sistema informatico.

**5.1 - S101 - SERVIZIO ON SITE (presso la sede del Cliente)**

Il Servizio ON SITE integra ed amplia i servizi previsti al Par. 4 e prevede la presenza di personale ICASYSTEMS presso la sede del Cliente per fornire formazione.

Al fine di rendere questo servizio più vantaggioso per il Cliente, è offerto un "pacchetto ore" prepagato alle condizioni riportate nell'Allegato 1.

I servizi erogati sono:

- formazione applicativa relativa al Software installato
- assistenza e gestione del database
- verifica dello stato di aggiornamento del Software
- aggiornamenti Software
- interventi relativi ad approfondimenti per l'utilizzo del Software

re-installazione del Software per sostituzione/aggiornamento dell'hardware (l'installazione di nuove run-time del sistema operativo si intende a pagamento, alle condizioni di listino vigenti al momento della richiesta)

**- S102 - SERVIZIO ASSISTENZA TELEMATICA**

Il Servizio avanzato di assistenza telematica non è alternativo al Servizio ON SITE, bensì lo integra allo scopo di risolvere problematiche tecnico-applicative in tempi più rapidi e a costi inferiori.

Tuttavia, ICASYSTEMS a suo insindacabile giudizio si riserva di valutare le modalità di erogazione dei servizi o per via telematica o direttamente presso la sede del Cliente (Servizio ON SITE).

Le trasmissioni dati sono protette ed esenti da virus informatici e avvengono nel rispetto delle norme inerenti alla sicurezza dei dati.

**5.3 - S103 - SERVIZI DI CONSULENZA APPLICATIVA**

Il Servizio consiste nell'affiancare l'operatore del Cliente, durante il normale svolgimento delle attività operative di sportello e/o di ufficio, per la realizzazione di alcuni importanti adempimenti formali/normativi.

A titolo esemplificativo ma non limitativo: realizzazione del bilancio, del PEG, del prospetto di conciliazione, delle revisioni elettorali, emissione del ruolo ecc ...

**5.4 - S104 - PRELIEVO AGGIORNAMENTI SOFTWARE DA INTERNET**

Il Cliente, dotato di collegamento a Internet, potrà prelevare gli aggiornamenti del Software dal ns. sito [www.8891.it](http://www.8891.it) (Area Clienti).

Per attivare il servizio, ICASYSTEMS assegnerà al Cliente uno USER-ID e una PASSWORD di accesso al sistema informatico di ICASYSTEMS, oltre a fornire all'operatore le informazioni necessarie, alle condizioni riportate nell'Allegato 1.

ICASYSTEMS informerà il Cliente dei nuovi rilasci unicamente a mezzo e-mail e, periodicamente effettuerà un controllo per verificare il corretto utilizzo del servizio.

Il Cliente ha la responsabilità di effettuare il prelievo e l'installazione degli aggiornamenti inviati. Nel caso di occasionale impossibilità a tale operazione, il Cliente informerà tempestivamente ICASYSTEMS per superare l'impedimento.

**6. MODALITA' DI RICHIESTA E DI EROGAZIONE DEI SERVIZI STANDARD E DEI SERVIZI INTEGRATIVI**

6.1 - Il Cliente farà pervenire qualsiasi richiesta di assistenza tecnica a mezzo fax al numero: 0881-330420.

6.2 - I Servizi in oggetto, di cui all'Allegato 1, saranno erogati da personale specializzato ICASYSTEMS da lunedì a giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 17.30, il venerdì dalle 9.00 alle 13.00, escluso il sabato e le festività a carattere locale e nazionale.

**7. CANONE DEI SERVIZI**

I canoni dei Servizi oggetto del presente Contratto sono riportati nell'Allegato 1 - Canoni dei Servizi e si intendono fissi ed invariabili per tutta la durata del presente Contratto.

**8. TERMINI E MODALITA' DI PAGAMENTO DEL CONTRATTO**

All'inizio dell'anno contrattuale ed in conformità all'Allegato 1, ICASYSTEMS emetterà relativa fattura al Cliente per i Servizi ordinati e il Cliente si impegna a corrispondere l'importo ivi esposto entro 30 giorni dalla data della fattura stessa.

Per poter ricevere gli aggiornamenti di legge di cui al punto 4.1 sin dall'inizio dell'anno contrattuale, il cliente deve comunicare per iscritto a ICASYSTEMS l'accettazione del contratto stesso entro il 31 dicembre dell'anno precedente. Il contratto sottoscritto dal Cliente dovrà pervenire a ICASYSTEMS entro il 28 febbraio dell'anno il cui contratto è riferito. Dopo tale data ed in mancanza del contratto controfirmato, ICASYSTEMS sarà sollevata dalla esecuzione del contratto stesso.

**9. DISPOSIZIONI GENERALI**

9.1 - Tutte le comunicazioni tra le parti riguardanti il presente Contratto, dovranno essere inviate ai rispettivi indirizzi delle parti stesse.

9.2 - **Validità:** il presente Contratto ha validità per l'anno 2012. Annulla e sostituisce qualsiasi altro contratto precedente e/o qualsiasi diversa pattuizione precedentemente intercorsa tra le parti.

9.3 - Qualsiasi **modifica** apportata al presente Contratto dovrà essere preventivamente concordata tra le parti e dovrà avvenire in forma scritta e controfirmata da entrambe le parti stesse.

9.4 - Il **salvataggio periodico degli archivi** e il corretto uso del Software sono a cura del Cliente che non potrà rivalersi su ICASYSTEMS per eventuali danni morali e/o materiali subiti a causa del fermo del sistema informatico e/o alla perdita dei dati.

**10. TUTELA DEL SOFTWARE**

Il Software oggetto del presente Contratto è subordinato al DPR 518 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 31/12/1992 che ha recepito la normativa CEE 91/250 in materia di tutela giuridica del Software e che introduce una serie di modifiche all'esistente Legge su Diritto d'Autore n. 633 del 1941.

**11. FORO COMPETENTE**

Il Foro competente è quello di Foggia.

FOGGIA, 29/12/2011

Firma  
ICASYSTEMS S.r.l.

Timbro e Firma

Il Cliente \_\_\_\_\_

Rif. Determina n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 cod. civ. il cliente dichiara di approvare espressamente i seguenti articoli o paragrafi del presente contratto.

Firma

Il cliente

COMUNE DI GIOVINAZZO

SERVIZI STANDARD

CANONE DI ASSISTENZA

PROCEDURE INSTALLATE	PROCEDURE INSTALLATE	PROCEDURE INSTALLATE
CONTABILITA' INVENTARIO ECONOMATO SISTEMA OPERATIVO CERTIF. BILANCIO DI PREVISIONE CERTIF. CONTO DEL BILANCIO ST.LASER MANDATO/REVERS. TELEASSISTENZA		
		€ 6.449,19

SERVIZI INTEGRATIVI

SERVIZIO ON SITE/SEDE ICASYSTEMS IN ABBONAMENTO

I SERVIZI DI FORMAZIONE SONO ESENTE Iva Art.10 Le ore sono calcolate considerando la partenza dello Specialista Software dalla sede ICASYSTEMS. Addebito minimo dell'intervento : 3 (tre) ore. PACCHETTO ORE 48 Canone giornaliero Formazione specialistica - (Spese di viaggio, vitto e alloggio escluse)	€ 2.169,30 € 610,00
--	------------------------

Totale Servizi	€ 6.449,19
I.V.A. 21 %	€ 1.354,33
Esente/escluso I.V.A.	€ 2.779,30
Totale Anno 2012	€ 10.582,82
Altri Servizi richiesti	
I.V.A. 21 %	
Totale Generale	

SERVIZIO ON SITE NON IN ABBONAMENTO ANNUALE PRESSO LA SEDE DEL CLIENTE

Le ore sono calcolate considerando la partenza dello Specialista Software dalla sede ICASYSTEMS Costo orario Diritto di chiamata	€ 60,00 € 130,00
--	---------------------

Norme Generali

- a) Durata del Contratto - 2012
- b) Fatturaz.: ( Febbraio 2012 )
- c) Pagamento 30gg data Fattura

Foggia 29/12/2011

ICASYSTEMS SRL

Da restituire in Copia  
ad Icasystems

Data

Riferimenti: Delibera/Determina n . del

- ANNUALE
- BIENNALE

# CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE 2012

N. 25 /FG.

Il presente Contratto di Assistenza Software (di seguito **Contratto**) è stipulato tra:

**ICASYSTEMS S.r.l.**,  
con sede legale e amministrativa sita in Via L. De Palma, 13 - 71100 Foggia  
Tel 0881-889122 Fax 0881-330420  
Partita Iva 03309550717

e

**COMUNE DI GIOVINAZZO**  
(di seguito **Cliente**)

## 1. DEFINIZIONI

Per **SOFTWARE** si intendono le procedure di software applicativo fornite da ICASYSTEMS al Cliente di cui all'Allegato 1 - Canoni dei Servizi.

Per **ASSISTENZA SOFTWARE** si intendono i Servizi descritti ai successivi Par. 4 e 5, erogati da ICASYSTEMS al Cliente, per garantire il corretto funzionamento e aggiornamento del Software.

Per **SERVIZI** si intendono le prestazioni professionali descritte nei Par. 4 e 5.

Per **ALLEGATO 1 - Canoni dei Servizi**, parte integrante del Contratto, si intende il listino prezzi dei Servizi erogati a fronte del Contratto stesso.

## 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente Contratto descrive e disciplina i Servizi erogati da ICASYSTEMS al Cliente per la durata di cui al Par. 3, alle condizioni definite nell'Allegato 1 - Canoni dei Servizi.

## 3. DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto è in vigore per l'anno 2012

## 4. SERVIZI STANDARD

### 4.1 - SS01 - AGGIORNAMENTI DEL SOFTWARE PER VARIAZIONI DI LEGGE NAZIONALI

4.1.1 - ICASYSTEMS si impegna a garantire l'adeguamento del Software alle normative di legge nazionali che potranno intervenire durante il periodo di validità del Contratto, purché circoscritte alle funzioni esistenti nel Software.

Il presente Contratto non prevede il totale rifacimento del Software attualmente in uso presso il Cliente, dovuto ad una generalizzata mutazione della normativa vigente.

4.1.2 - Sono esclusi gli aggiornamenti relativi a normative locali (comunali, provinciali, regionali). ICASYSTEMS si riserva la facoltà di realizzare tali adeguamenti alle condizioni che saranno comunicate per iscritto al Cliente richiedente.

### 4.2 - SS02 - ADEGUAMENTI TECNOLOGICI

ICASYSTEMS si impegna a fornire al Cliente eventuali adeguamenti tecnologici apportati al Software, a suo insindacabile giudizio.

### 4.3 - SS03 - ASSISTENZA TELEFONICA

4.3.1 - L'assistenza telefonica ha il solo scopo di supportare il Cliente, nei casi possibili, per **brevi interventi** di consultazione atti a consentire il ripristino operativo del Software ed escludono i servizi di consulenza applicativa, consulenza normativa, formazione.

## 5. SERVIZI INTEGRATIVI

In aggiunta ai Servizi Standard (Par. 4), ICASYSTEMS offre al Cliente, alle condizioni riportate nell'Allegato 1, una serie di Servizi Integrativi atti a consentire il corretto funzionamento del Software e del sistema informatico.

### 5.1 - SI01 - SERVIZIO ON SITE (presso la sede del Cliente)

Il Servizio ON SITE integra ed amplia i servizi previsti al Par. 4 e prevede la presenza di personale ICASYSTEMS presso la sede del Cliente per fornire formazione.

Al fine di rendere questo servizio più vantaggioso per il Cliente, è offerto un "pacchetto ore" prepagato alle condizioni riportate nell'Allegato 1.

I servizi erogati sono:

- formazione applicativa relativa al Software installato
- assistenza e gestione del database
- verifica dello stato di aggiornamento del Software
- aggiornamenti Software
- interventi relativi ad approfondimenti per l'utilizzo del Software

re-installazione del Software per sostituzione/aggiornamento dell'hardware (l'installazione di nuove run-time del sistema operativo si intende a pagamento, alle condizioni di listino vigenti al momento della richiesta)

### - SI02 - SERVIZIO ASSISTENZA TELEMATICA

Il Servizio avanzato di assistenza telematica non è alternativo al Servizio ON SITE, bensì lo integra allo scopo di risolvere problematiche tecnico-applicative in tempi più rapidi e a costi inferiori.

Tuttavia, ICASYSTEMS a suo insindacabile giudizio si riserva di valutare le modalità di erogazione dei servizi o per via telematica o direttamente presso la sede del Cliente (Servizio ON SITE).

Le trasmissioni dati sono protette ed esenti da virus informatici e avvengono nel rispetto delle norme inerenti alla sicurezza dei dati.

## 5.3 - SI03 - SERVIZI DI CONSULENZA APPLICATIVA

Il Servizio consiste nell'affiancare l'operatore del Cliente, durante il normale svolgimento delle attività operative di sportello e/o di ufficio, per la realizzazione di alcuni importanti adempimenti formali/normativi.

A titolo esemplificativo ma non limitativo: realizzazione del bilancio, del PEG, del prospetto di conciliazione, delle revisioni elettorali, emissione del ruolo ecc ...

## 5.4 - SI04 - PRELIEVO AGGIORNAMENTI SOFTWARE DA INTERNET

Il Cliente, dotato di collegamento a Internet, potrà prelevare gli aggiornamenti del Software dal ns. sito [www.8891.it](http://www.8891.it) (Area Clienti).

Per attivare il servizio, ICASYSTEMS assegnerà al Cliente uno USER-ID e una PASSWORD di accesso al sistema informatico di ICASYSTEMS, oltre a fornire all'operatore le informazioni necessarie, alle condizioni riportate nell'Allegato 1.

ICASYSTEMS informerà il Cliente dei nuovi rilasci unicamente a mezzo e-mail e, periodicamente effettuerà un controllo per verificare il corretto utilizzo del servizio.

Il Cliente ha la responsabilità di effettuare il prelievo e l'installazione degli aggiornamenti inviati. Nel caso di occasionale impossibilità a tale operazione, il Cliente informerà tempestivamente ICASYSTEMS per superare l'impedimento.

## 6. MODALITA' DI RICHIESTA E DI EROGAZIONE DEI SERVIZI STANDARD E DEI SERVIZI INTEGRATIVI

6.1 - Il Cliente farà pervenire qualsiasi richiesta di assistenza tecnica a mezzo fax al numero: **0881-330420**.

6.2 - I Servizi in oggetto, di cui all'Allegato 1, saranno erogati da personale specializzato ICASYSTEMS da lunedì a giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 17.30, il venerdì dalle 9.00 alle 13.00, escluso il sabato e le festività a carattere locale e nazionale.

## 7. CANONE DEI SERVIZI

I canoni dei Servizi oggetto del presente Contratto sono riportati nell'Allegato 1 - Canoni dei Servizi e si intendono fissi ed invariabili per tutta la durata del presente Contratto.

## 8. TERMINI E MODALITA' DI PAGAMENTO DEL CONTRATTO

All'inizio dell'anno contrattuale ed in conformità all'Allegato 1, ICASYSTEMS emetterà relativa fattura al Cliente per i Servizi ordinati e il Cliente si impegna a corrispondere l'importo ivi esposto entro 30 giorni dalla data della fattura stessa.

Per poter ricevere gli aggiornamenti di legge di cui al punto 4.1 sin dall'inizio dell'anno contrattuale, il cliente deve comunicare per iscritto a ICASYSTEMS l'accettazione del contratto stesso entro il 31 dicembre dell'anno precedente. Il contratto sottoscritto dal Cliente dovrà pervenire a ICASYSTEMS entro il 28 febbraio dell'anno il cui contratto è riferito. Dopo tale data ed in mancanza del contratto controfirmato, ICASYSTEMS sarà sollevata dalla esecuzione del contratto stesso.

## 9. DISPOSIZIONI GENERALI

9.1 - Tutte le comunicazioni tra le parti riguardanti il presente Contratto, dovranno essere inviate ai rispettivi indirizzi delle parti stesse.

9.2 - **Validità:** il presente Contratto ha validità per l'anno 2012. Annulla e sostituisce qualsiasi altro contratto precedente e/o qualsiasi diversa pattuizione precedentemente intercorsa tra le parti.

9.3 - Qualsiasi **modifica** apportata al presente Contratto dovrà essere preventivamente concordata tra le parti e dovrà avvenire in forma scritta e controfirmata da entrambe le parti stesse.

9.4 - Il **salvataggio periodico degli archivi** e il corretto uso del Software sono a cura del Cliente che non potrà rivalersi su ICASYSTEMS per eventuali danni morali e/o materiali subiti a causa del fermo del sistema informatico e/o alla perdita dei dati.

## 10. TUTELA DEL SOFTWARE

Il Software oggetto del presente Contratto è subordinato al DPR 518 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 31/12/1992 che ha recepito la normativa CEE 91/250 in materia di tutela giuridica del Software e che introduce una serie di modifiche all'esistente Legge su Diritto d'Autore n. 633 del 1941.

## 11. FORO COMPETENTE

Il Foro competente è quello di Foggia.

FOGGIA, 29/12/2011

Firma  
ICASYSTEMS S.r.l.

Timbro e Firma

Il Cliente \_\_\_\_\_

Rif. Determina n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 cod. civ. il cliente dichiara di approvare espressamente i seguenti articoli o paragrafi del presente contratto.

Firma

Il cliente \_\_\_\_\_

**PUBBLICAZIONE**

Pubblicata all'Albo Pretorio del Comune di Giovinazzo al n. 873 il

21 GIU. 2012 e vi rimarrà per 15 giorni.

IL MESSO COMUNALE

f.to:



IL SEGRETARIO GENERALE


f.to:

Dott. Vito PALMIERI

---

Copia conforme per uso amministrativo.

Giovinazzo li 21 GIU. 2012



---