



Comune di Giovinazzo

Provincia di Bari

Il Sindaco

COMUNICA ALLA CITTADINANZA

CHE L'ITALCOGIM RETI S.P.A.

HA ATTIVATO UN NUOVO NUMERO VERDE NAZIONALE,
del tutto GRATUITO, che sostituirà il precedente e garantirà:

- *assistenza puntuale e continua per soddisfare in tempo reale unicamente le richieste di intervento per guasti, fughe di gas ed emergenze.*
- *una più facile memorizzazione del numero, scelto opportunamente tra quelli disponibili, che in ogni caso verrà segnalato nelle bollette di ogni venditore*
- *un back up su più centralini, in siti differenti, che, attraverso un piano di "disaster recovery", garantisca il servizio 24 ore su 24 , 365 giorni all'anno, anche in caso di avaria in uno di essi*
- *la registrazione vocale di ogni telefonata, a garanzia del cittadino, nel rispetto delle Delibere dell'Autorità per l'Energia ed il Gas*

Questi obiettivi saranno raggiunti, nel corso del 2010, attraverso il potenziamento dell'attuale servizio di Call Center per il Pronto intervento nazionale.

Qualunque emergenza, pertanto, potrà essere comunicata a partire dal 01 gennaio 2010 con una semplice telefonata al numero verde:

8 0 0 9 0 1 3 1 3

che sostituirà l'attuale numero 800.510 171.

Si invita pertanto a far data del 01/01/2010, ad utilizzare il nuovo numero verde in caso di necessità.

Si segnala, altresì, che il predetto numero non tratterà gli aspetti commerciali del servizio.

Il Sindaco

Prof. Antonio Natalicchio